التسويق وخدمة العملاء

م	اسم البرنامج / المؤتمر	تاريخ الانعقاد	مكان الانعقاد
275	أساليب إعداد خطط وبرامج التسويق الفعال	5-9/3/2017	روما
276	مهارات إدارة الأزمات التسويقية	12-16/3/2017	القاهرة
277	أساليب مهارات العرض والإقناع	19-23/3/2017	الأردن
278	أسس الجودة في خدمة العملاء	26-30/3/2017	دبي
279	المهارات المتقدمة في إعداد الخطط التسويقية الفعالة واستراتيجية تحقيق رضاء العملاء من منظور الجودة الشاملة	2-6/4/2017	سلطنة عمان
280	التميز فى مجال خدمة العملاء	9-13/4/2017	بيروت
281	الريادة والتفوق في الخدمة	16-20/4/2017	ماليزيا
282	تطوير المهارات الأساسية لمندوب المبيعات	23-27/4/2017	دبي
283	مهارات التعامل مع عملاء مراكز الصيانة	30/4-4/5/2017	جينف
284	تأهيل الموظفين لخدمة الجمهور	7-11/5/2017	ليفربول
285	مهارات الأتصال والتعامل مع العملاء	14-18/5/2017	شرم الشيخ
286	تحقيق الأداء المتميز فى خدمة وعناية العملاء والدبلوماسية فى الأداء	21-25/5/2017	مسقط
287	تنمية مهارات العاملين مع الجمهور	2-6/7/2017	المغرب
288	فن التعامل مع الجمهور و كبار الشخصيات	9-13/7/2017	المانيا

289	مهارات الرد على الهاتف: التميز في خدمة العملاء عبر الهاتف	16-20/7/2017	دبي
290	إستراتيجيات البيع التنافسي	23-27/7/2017	دبـي
291	أساليب تقييم الأداء البيعي والتسويقي	30/7-3/8/2017	ليفربول
292	المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة	6-10/8/2017	لندن
293	معايير خدمة العملاء المتميزة	13-17/8/2017	لـنـدن
294	التميز في معاملة متلقي الخدمة في القطاع الحكومي	20-24/8/2017	اسطنبول
295	المهارات المتكاملة فى فن التعامل مع الجمهور	27-31/8/2017	دبـي
296	الوصول الى المتميز فى خدمة العملاء و السرعة فى الأداء	3-7/9/2017	برشلونة
297	الأتجاهات المعاصرة في الخدمة الراقية	10-14/9/2017	أمستردام
299	مهارات الأتصال و لغة الجسد فى التعامل مع الجمهور	17-21/9/2017	المانيا
300	الولاء الوظيفى و دوره فى خدمة الجمهور	24-28/9/2017	دبـي
301	مهارات تطوير الخدمة وفقا لمعايير الجودة الشاملة	1-5/10/2017	البحرين
302	الوصول الى ذروة الأداء المتميز لرفع مستوى الخدمة	1-5/10/2017	مدريد
303	الجودة الشاملة فى فن التعامل مع الجمهور	8-12/10/2017	روما
304	اسرار التميز في الخدمة	8-12/10/2017	شرم الشيخ
305	ثقافة الخدمة وفن التعامل مع الآخرين	15-19/10/2017	ماليزيا

خط مباشر: 99814441 965+ - تليفون: 2/ 22414031 965+ - فاكس: 22463886 965+
E-mail: Kuwait.nobeltc@hotmail.com - Website:www.nobelitc.com

306	الخدمة المتميزة للعملاء ومهارات التعامل مع الجمهور	22-26/10/2017	مانشستر
307	الأمتياز فى الخدمة ومهارات تحقيق رضاء العملاء	22-26/10/2017	دبـي
308	استراتيجيات التسويق و التميز فى خدمة العملاء	29/10-2/11/2017	القاهرة
309	مهارات التعامل مع عملاء مراكز الصيانة	29/10-2/11/2017	شرم الشيخ
310	أسرار التميز فى خدمة العملاء	29/10-2/11/2017	دبي
311	تقنيات تطوير خدمة العملاء في المؤسسات الخدمية	29/10-2/11/2017	القاهرة
312	الأتجاهات المعاصرة فى الخدمة الراقية	29/10-2/11/2017	مدريد
313	الإدارة الجيدة لعلاقات العملاء CRM	5-9/11/2017	الاردن
314	القواعد الذهنية للتميز الإبداعى فى خدمة المراجعين	5-9/11/2017	مانشستر
315	إستراتيجية إدارة كبار العملاء	5-9/11/2017	دبي
316	مهارات موظفى مركز الخدمات الهاتفية Center Call	5-9/11/2017	روما
317	تقديم الخدمة وفن التعامل مع شكاوى العملاء وإرضاء الزبائن	12-16/11/2017	الأردن
318	العناية بالعملاء والتميز فى تقديم الخدمات	19-23/11/2017	المانيا
319	الخدمة فائقة الجودة للعملاء - مستوى متقدم	26-30/11/2017	مسقط
320	فلسفة الخدمة المميزة بإستخدام الـ BENCHMARK	3-7/12/2017	القاهرة
321	الخدمة فائقة التميز و طرق الرقى بالخدمات الحكومية	10-14/12/2017	المغرب
322	مهارات قياس ورضا خدمة المراجعين فى الخدمات الحكومية	17-21/12/2017	القاهرة

Registration From

بطـاقـة مشـــارك

Plz Register Me To The Following Training Programs (s):

الرجاء تسجيل اسمي لحضور البرنامج التالي :

- Program No: .....

- رقم البرنامج : .....

- Program Name : .....

- اسم البرنامج : .....

- Program Location : .....

- موقع البرنامج : .....

- Program Date : .....

- تاريخ البرنامج : .....

Personal Onformation :

البيانات الشخصية :

Name: .....

- الاســـــم : .....

Country : .....

- البـلـــــد : .....

Job Title : .....

- المسمى الوظيفي : .....

Company Name : .....

- جـهـــة العمـــل : .....

Phone No : .....

- رقـــم الهـاتف : .....

Email : .....

- البريد الالكتروني : .....

خط مباشر : 99814441 965+ – تليفون: 2/ 22414031 965+ – فاكس : 22463886 965+
E-mail: Kuwait.nobeltc@hotmail.com - Website:www.nobelitc.com